

Stand: 16.10.2026

**Vergabeunterlagen
für das von der
BTG - Beteiligungsgesellschaft Kreis Düren mbH
durchgeführte
Offene Verfahren nach der SektVO
„5 Wasserstoff-Solobusse“**

VSt. Nr. 02/2026

**Teil C 02
Sonstige Leistungsanforderungen**

Sonstige Leistungsanforderungen

1. Garantie

- 5 Jahre Garantie auf das Gesamtfahrzeug.
- Garantie 5 Jahre oder 200.000 km Fahrzeuglaufleistung oder 8.000 Betriebsstunden, je nachdem welches Szenario zuerst eintritt, auf die Akkulebensdauer entsprechend der bestimmungsgemäßen Verwendung.

Die Restkapazität des Akkus beträgt bei den genannten Szenarien mindestens 70 % der Bemessungskapazität.

- 15 Jahre Garantie auf Verfügbarkeit aller Ersatzteile. Danach wird bis zu insgesamt 20 Jahre der Weiterbetrieb der Fahrzeuge mit anderen gleichwertigen Bauteilen sichergestellt, sofern die Original-Ersatzteile nicht mehr lieferbar sind.
- 20 Jahre Garantie auf Nichtauftreten von Rissen, Brüchen und Durchrostung des Fahrzeuggrumpfes.
- Beinhaltet der Auftragsgegenstand radnabennahe Motoren, beträgt die Garantie hierfür 5 Jahre.

2. Wartung und Instandhaltung

- Wartung und Instandhaltung als Full-Service über einen Zeitraum von bis zu 12 Jahren (Optional).
- Ausreichend ausgestattete Werkstatt in einem Umkreis von maximal 50 km (Straßenkilometer) um den Sitz der Rurtalbus GmbH, Kölner Landstraße 271, 52351 Düren. Es muss sich um einen autorisierten, vom Hersteller zugelassenen Servicestützpunkt für Arbeiten am Fahrzeug einschließlich Hochvolt-System handeln.
- Verfügbarkeit einer Diagnose- und Reparaturunterstützung (Helpdesk) per Telefon und/oder Internet (online Diagnose) von Montag bis Samstag (jeweils 05:00 Uhr bis 24:00 Uhr).
- Kann ein Fehler/Mangel am Bus per Telefon oder online-Diagnose nicht behoben werden, muss ein qualifizierter Servicetechniker innerhalb von maximal 45 Minuten nach Aktivierung des Servicefalls auf dem Betriebshof der Rurtalbus GmbH eintreffen.
- Liefergewährleistung von Ersatzteilen grundsätzlich innerhalb von 48 Stunden. Ausgenommen hiervon sind Großteile, die in der Preisliste Ersatzteile (Teil B 03

der Vergabeunterlagen) als solche vermerkt sind, und die Einzelteile, die der Bieter in einer gesonderten Anlage zu seinem Angebot aufgeführt hat.

3. Schulungen Fahrpersonal/Instandsetzungspersonal

- Schulung von bis zu 20 Busfahrern in Bedienung und Betrieb des Fahrzeugs.
- Schulung von bis zu 10 Werkstattmitarbeitern für allgemeine Arbeiten am Fahrzeug (Hochvolt-Sensibilisierung).
- Schulung von ca. 2 weiteren Werkstattmitarbeitern für Arbeiten an Hochvoltssystemen zur Durchführung der erforderlichen Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten.

Schulungssprache ist Deutsch.

Ort der Schulungen ist der Betriebshof der Rurtalbus GmbH in Düren.

Der Auftragnehmer stellt sicher, dass die Schulungen dem aktuellen Stand der Technik entsprechen und auf die konkret gelieferten Fahrzeuge abgestimmt sind.